

不正行為が疑われる注文について

不自然な「短距離 → 遠方」の目的地変更は、乗車状況に応じて対応してください。

不正注文の特徴

- 注文の目的地が非常に短距離で、受注後に口頭・メッセージで遠方へ変更を依頼する
- 乗客アプリ内で目的地変更・経由地追加を完了していない
- 乗客がDiDiアプリの注文者ではなく、第三者サービス等を通じて配車された可能性がある
- 空港送迎など、高額運賃になりやすい場面で発生しやすい

※ 目的地変更すべてが不正疑いではなく、明らかに不自然な「短距離 → 遠方」変更が対象です。

対応していただくこと

1

目的地変更はアプリ内で案内

乗客から目的地変更または経由地追加の希望があった場合は、乗客アプリで変更操作を行うよう、ドライバーから乗客へ案内してください。



2

迎車中: DiDi注文のキャンセル

乗客アプリで目的地を変更できない場合、迎車を継続せず、ドライバーアプリからキャンセルを行ってください。



3

乗車後: 車内で運賃を清算

乗客アプリで目的地を変更できない状態で、乗客が乗車された場合「乗客向け確認文」を提示し、変更後の注文にかかる運賃を車内で精算してください。



4

注文完了後: DiDiへ状況をご連絡ください

車内精算が完了／拒否された場合は、ドライバーから現場状況を確認のうえ、注文ID・車内精算の有無・乗客の主張・対応状況を DiDiへご連絡ください。



不正利用の疑いが高い注文は、確認中、運賃のお支払いを一時保留します。

確認の結果、乗客の支払いまたは車内精算が確認できない場合や、ドライバーの不正関与が認められた場合は、当社から運賃等をお支払いできないことがあります。