



特約乗務員 注意事項のお知らせです！



①コアタイム中の一時停止は20%以下に！

●6:00～9:59 ●16:00～19:59

上記4時間のコアタイム中の一時停止は**4時間で48分以下に！**

②コアタイム稼働時間を守りましょう！

 **朝なら90分・夕方なら120分**
上記稼働時間を守りましょう！ 

③配車依頼は原則すべて承諾しましょう！

- ・承諾率は**90%以上**が基準です。
- ・現着前キャンセルは**2%以下**に！

ルールをお守りいただけない場合には、週ごとにペナルティの報告が支部に参ります。8週間で3回のペナルティになりますと、
3ヶ月のアカウント停止となります。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。



お客様の声 高評価は**サンキューチケット**獲得につながります！

お褒めのお言葉

朝一番から笑顔で真摯な対応をして頂きありがとうございました。（板橋支部：水口浩二さん）



車内がとてもきれいで快適でした。（東部支部：城野秀卓さん）



すごく工夫してルートを選んでいただきプロフェッショナルでした。ありがとうございました。（事業団支部 白濱政行さん）



早朝の乗車でしたが、気持ちのいい接客で、いい気分になりました。ありがとうございます。（石神井支部：黒須貴也さん）



とても気さくで、丁寧。子供にも最後手を振ってくれました！近道までしてくれて、大変助かりました。ありがとうございました！（城北支部：吉原智さん）



お叱りのお言葉

ラジオの音が大きくて不快だった。客を乗せている時はラジオを消してほしいです。

すごい勢いで怒鳴られてすごく怖かった近距離で行き先伝えても返事すらなく不満そうな態度が不快でした。

テレビ見ながら運転していて、危ないと思いました。

※ お客様に気持ちよくご乗車頂くため、車内清掃は念入りに！
※ 喫煙者は匂いのエチケットにも配慮をお願いします！

★引き続きGO配車へのご協力をよろしくお願いいたします。