

(Taxi) 注文完了の処理について

乗客降車後に注文が未完了のケースが多発しています。

※到着後はアプリ上で速やかに運賃を入力し、注文を最後まで確実に完了させてください。

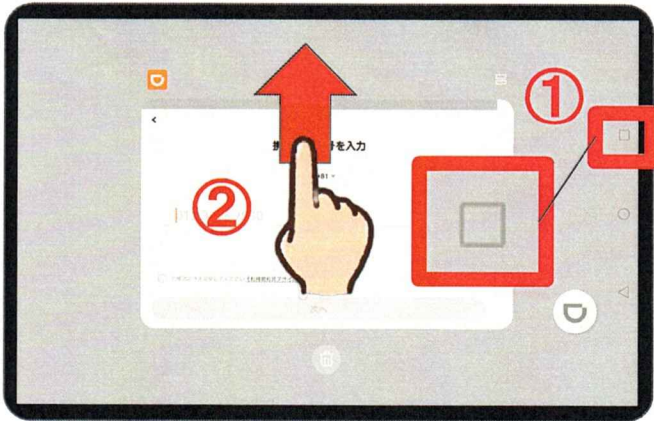


- 注文未完了で乗客からCSに問い合わせがあった場合には、事業者様へメールで通知します。
- 注文未完了の状態ですら一定時間操作がない場合、「システムエラーが発生しました」と表示されドライバーアプリで注文完了が出来なくなります。
- アプリまたは端末の不具合で、操作が出来ない場合は再起動をお試しください。

アプリまたは端末不具合の場合

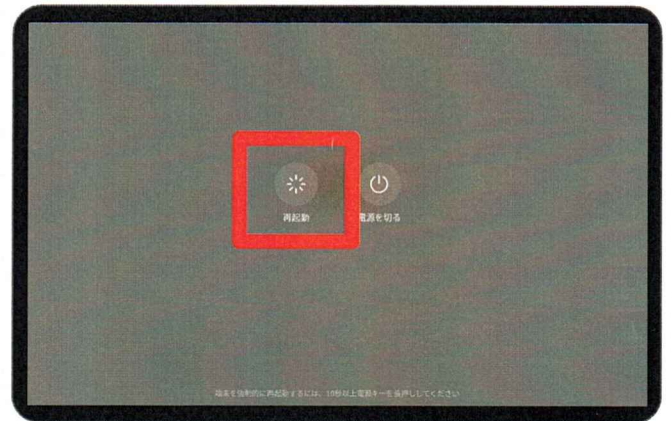
※ご利用の端末によって操作方法が異なる場合があります。

「アプリ」再起動



マルチタスク(最近使ったアプリ)からスワイプでアプリを終了し、ホーム画面から再起動

「端末」再起動



電源メニューから再起動、反応しない場合は電源+音量ボタン長押し強制再起動

システムエラーが発生した場合

FMCの『よくある質問』→『その他お問い合わせについて』→『注文の強制キャンセル』を選択し、フォームから申請してください。

※注文の強制キャンセルを実施した場合、該当注文は取り消されますので、予めご了承ください。



強制キャンセル
フォーム